

Algemene Voorwaarden MATCH Coach Programma

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

MATCH: zie hierna onder Opdrachtnemer.

MATCH Coach Programma: een programma binnen het Erasmus MC dat hoogwaardige coaching trajecten biedt aan Deelnemers van de opleiding Geneeskunde van de Erasmus Universiteit door middel van bij MATCH aangesloten Coaches.

Coach: de op grond van een overeenkomst van opdracht bij MATCH aangesloten coach die feitelijke Coachingsdiensten aanbiedt aan de Deelnemers.

Coachingsdiensten: alle coachingswerkzaamheden waartoe opdracht is gegeven door middel van aanmelding aan het programma, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die aan de opleiding Geneeskunde deelneemt van de Erasmus Universiteit, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt en daarmee deelneemt aan het begeleidingstraject waarbinnen door de Coach Coachingsdiensten worden aangeboden.

Opdrachtnemer: de rechtspersoon (Erasmus MC, hierna ook wel aangeduid met MATCH) die

(via de Coach) Coachingsdiensten aanbiedt aan de Deelnemer.

Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Deelnemer ten aanzien van het aanbieden en afnemen van de Coachingsdiensten zoals beschreven in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Programmabureau MATCH: het orgaan dat de dagelijkse leiding heeft over het MATCH Coach Programma.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij MATCH Coachingsdiensten (via een Coach) aanbiedt die door Deelnemer worden afgenomen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Niet alleen Opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de Deelnemer zijn betrokken, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Deelnemer aan MATCH, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze

Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. MATCH en Deelnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – De Overeenkomst en wederzijdse verplichtingen

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Deelnemer. Deze aanvaarding geschiedt door aanmelding zoals nader beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

2. De Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MATCH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MATCH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MATCH zijn verstrekt, heeft MATCH het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Deelnemer in rekening te brengen.

3. De verplichting van MATCH betreft een inspanningsverplichting waarbij MATCH gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en

vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van haar verlangd kan worden.

4. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, zullen partijen hierover nadere afspraken maken.

Artikel 4 - Aanmelding

1. De Deelnemer meldt zich aan via de website van MATCH: www.matchyourfuture.nl.

2. Aanmelden is mogelijk gedurende een door MATCH vastgestelde periode voor een vooraf bepaald aantal studiegroepen. Deze periode en studiegroepen worden tevoren gemeld en zijn terug te vinden op de website www.matchyourfuture.nl.

3. Aanmelden is alleen mogelijk indien Deelnemer studeert aan de opleiding Geneeskunde van de Erasmus Universiteit en bericht heeft gekregen dat deelnemer valt binnen de onder artikel 4.2 genoemde openstelling. Aanmeldingen die niet voldoen aan de hieraan gestelde eisen worden niet in behandeling genomen.

4. De Deelnemer gaat akkoord dat die binnen een periode van 3 weken de volgende stappen zal ondernemen en afronden: het inschrijfformulier invullen en indienen; indien de Deelnemer deelneemt aan het onderzoek zal die de vragenlijst invullen; een coach selecteren; en een eerste contactmoment met

de coach initiëren om het intakegesprek te plannen.

Artikel 5 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van acht maanden vanaf datum van aanmelding of zoveel korter als nadat de Deelnemer vijf gesprekken heeft gevoerd met een Coach.

2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst heeft de Deelnemer het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen, mits dit voor het intakegesprek gebeurt.

4. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden of elektronisch (via info@matchyourfuture.nl).

Artikel 6 – Afstemming Deelnemer en Coach

1. De Deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het maken van afspraken met de Coach ten aanzien van de Coachingsdiensten, bijvoorbeeld in geval van ziekte, (niet tijdig) afzeggen, no-show en het verplaatsen van afspraken. MATCH is bij deze afspraken niet betrokken.

2. Indien Coach stelt dat niet is voldaan aan de verplichting als bedoeld onder lid 1 van dit artikel, zullen de kosten van de afspraak volledig in rekening worden gebracht bij de Deelnemer. Dit houdt feitelijk in dat de Deelnemer het recht op één van de vijf afspraken verliest.

3. In geval van overmacht dient dit door de Deelnemer te worden aangetoond.

4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de Deelnemer ten hoogste twee keer wisselen van Coach. Dit dient de Deelnemer schriftelijk en gemotiveerd bekend te maken bij MATCH (Programmabureau MATCH).

5. In alle overige gevallen waarbij volgens de Deelnemer door de Coach niet aan zijn verplichtingen wordt voldaan of indien er klachten zijn over de Coach, dient contact te worden opgenomen met het Programmabureau MATCH (zie ook artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden).

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. MATCH is niet verantwoordelijk voor het op de juiste en overeengekomen wijze uitvoeren van de Coachingsdiensten door de Coach. De Coach voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, zonder toezicht of leiding van MATCH. In de gevallen dat schade is ontstaan door onjuist uitvoeren van de Coachingsdiensten door Coach dient de Deelnemer de eventueel geleden schade op de Coach te verhalen.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MATCH is uitgegaan van door de Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 9. Persoonsgegevens en geheimhouding

1. Voor zover in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en zal MATCH zich houden aan de wettelijke voorschriften hieromtrent.
2. Ten aanzien van verstrekte vertrouwelijke informatie zal in de overeenkomst van opdracht met de Coach een geheimhoudingsbeding zijn overeengekomen.

Artikel 10. Klachten en geschillenbeslechting

1. Indien er sprake is van een klacht over MATCH en/of de Coach, dient contact te worden opgenomen met het Programmabureau MATCH.
2. Indien de behandeling van de klacht niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing leidt en partijen niet op minnelijke wijze hun geschil kunnen regelen, dan wordt zodanig geschil ter beslechting exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.
3. Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.